

Méthodologie complète de Secours pour un Agent SSIAP

1. Préparation et connaissance du site

La préparation est cruciale : un agent SSIAP efficace connaît parfaitement son environnement.

Actions clés :

- **Connaissance des lieux :**
 - Identifier toutes les issues de secours, les points de rassemblement, les escaliers, ascenseurs, locaux techniques et installations sensibles.
 - Repérer les zones à risque particulier : produits chimiques, générateurs électriques, zones à forte fréquentation.
- **Contrôle du matériel :**
 - Vérifier que les extincteurs sont opérationnels, bien accessibles et adaptés aux types de feu présents.
 - Contrôler les RIA, alarmes incendie, trousse de premiers secours, défibrillateur (DEA) et éclairages de sécurité.
- **Formation et simulation :**
 - Connaître les plans d'évacuation et la procédure d'alerte.
 - Participer à des exercices réguliers pour rester efficace dans la gestion du stress et des situations d'urgence.

Objectif : être capable d'intervenir rapidement et efficacement en limitant les risques pour soi et pour les autres.

2. Détection de l'incident

L'efficacité d'un agent SSIAP commence par une **détection rapide et précise** des situations d'urgence.

Actions clés :

- Observer les **signaux d'alarme** : sirènes, détecteurs de fumée, incendie visible, fumée, odeur de brûlé.
- Identifier la **nature du danger** :
 - Incendie : feu de matériaux solides, liquides, électriques...
 - Accident : chute, malaise, blessure, intoxication.
 - Situation à risque : fuite de gaz, court-circuit, menace extérieure.
- Évaluer rapidement **l'ampleur et la gravité** : nombre de personnes impliquées, propagation possible, risques d'explosion ou d'effondrement.

Objectif : déterminer l'intervention la plus adaptée et savoir si un renfort externe est nécessaire.

3. Alerte

La communication est essentielle pour mobiliser rapidement les secours et informer les responsables.

Actions clés :

- **Déclencher l'alarme** interne selon les procédures.
- **Contacter les secours externes** si la situation l'exige (pompiers, SAMU, police).
Fournir :
 - Localisation exacte de l'incident
 - Nature du danger
 - Nombre de personnes concernées
 - État éventuel des victimes
- **Informé le poste de sécurité ou la hiérarchie** pour coordonner les actions internes.

Objectif : garantir que tous les intervenants (internes et externes) sont informés et peuvent agir rapidement.

4. Sécurisation du lieu

Avant toute intervention directe, il faut **protéger les personnes et limiter la propagation du danger**.

Actions clés :

- Éloigner les personnes des zones dangereuses.
- Interdire l'accès aux lieux à risque.
- Couper l'électricité, le gaz ou autres sources d'énergie si nécessaire.
- Mettre en place les **équipements de protection individuelle (EPI)** : gants, casque, masque, veste haute visibilité.

Objectif : protéger les personnes et soi-même, créer un environnement sûr pour l'intervention.

5. Intervention directe

Selon le type de secours, les actions de l'agent SSIAP sont différentes mais toujours sécurisées.

a) Incendie

- Évaluer la taille du feu et la nature des matériaux.
- Utiliser l'extincteur ou le RIA approprié :
 - **Classe A** : bois, papier, textile → extincteur à eau ou poudre ABC.
 - **Classe B** : liquides inflammables → poudre ABC ou CO₂.
 - **Classe C** : équipements électriques → poudre ABC ou CO₂.
- Ne pas tenter de maîtriser un feu hors contrôle. Prioriser l'évacuation et attendre les pompiers.

b) Secours à une personne

- Vérifier la **sécurité du lieu** pour éviter tout danger supplémentaire.
- Évaluer l'état de la victime : conscience, respiration, circulation sanguine.
- Appliquer les **gestes de premiers secours** :
 - Position latérale de sécurité (PLS) si inconsciente mais respire.
 - Réanimation cardio-pulmonaire (RCP) si arrêt cardiaque.
 - Compression sur plaies, contrôle d'hémorragie.
- Utiliser le **DEA** si la situation le nécessite et si l'agent est formé.

Objectif : sauver des vies tout en minimisant les risques pour l'agent et la victime.

6. Évacuation

Une évacuation rapide et organisée est vitale.

Actions clés :

- Guider les personnes vers le **point de rassemblement**.
- S'assurer que **tous les occupants, y compris personnes à mobilité réduite**, sont évacués.
- Maintenir l'ordre, rassurer et calmer les personnes paniquées.
- Signaler toute personne manquante aux secours.

Objectif : limiter les pertes et garantir la sécurité de tous.

7. Transmission d'informations

Après l'intervention, l'agent doit transmettre un **compte-rendu complet**.

Actions clés :

- Fournir aux pompiers ou services médicaux toutes les informations utiles :
 - Nombre de victimes
 - État des victimes

- Type et localisation du danger
- Actions déjà réalisées
- Documenter l'incident pour le suivi interne et l'amélioration des procédures.

Objectif : assurer la continuité de la sécurité et permettre une analyse post-incident.

8. Après l'intervention

La fin d'une intervention n'est pas la fin de la responsabilité de l'agent.

Actions clés :

- Vérifier et **réapprovisionner le matériel utilisé** (extincteurs, trousse de secours, DEA).
- Participer au **débriefing** pour identifier les points d'amélioration.
- Signaler tout dysfonctionnement dans les systèmes de sécurité.
- Intégrer les **retours d'expérience** pour renforcer la prévention.

Objectif : préparer le site pour la prochaine intervention et améliorer la sécurité globale.

Conclusion

La méthodologie SSIAP repose sur **la prévention, la détection rapide, l'alerte, la sécurisation, l'intervention directe, l'évacuation, la transmission d'informations et le suivi post-intervention**. Chaque étape nécessite de la rigueur, de la réactivité et une connaissance approfondie des procédures et des risques.

Cette méthodologie est complémentaire à la **formation pratique SSIAP1, SSIAP2 et SSIAP3**, indispensable pour agir efficacement en situation réelle.