

Fiche Technique Conseil: Accompagnement certification qualite iso 9001 au Cameroun

Objectifs de la mission

Mission d'accompagnement pour préparer, piloter et réussir la certification ISO 9001 version 2026 au Cameroun.

- Mettre en conformité le système de management de la qualité avec la norme ISO 9001:2026.
- Diagnostiquer l'état du système qualité; identifier écarts, non-conformités et risques.
- Élaborer un plan d'action opérationnel et accompagner sa mise en œuvre.
- Optimiser les processus internes et renforcer le pilotage de la performance.
- Préparer aux audits internes/externes: documentation, gestion des non-conformités, responsabilisation des équipes.
- Améliorer la satisfaction client et la maîtrise opérationnelle.

Approche personnalisée, adaptée aux spécificités locales et sectorielles du marché camerounais.

Entreprises / profils concernés

- Entreprises industrielles, commerciales et organismes de services.
- PME, grandes entreprises et administrations publiques au Cameroun.
- Départements Qualité, responsables QHSE, directeurs opérationnels, chefs de projet.
- Équipes en charge des démarches de certification ISO 9001.
- Secteurs concurrentiels/réglementés où risques, satisfaction client et traçabilité sont critiques.
- Organisations en transformation digitale et optimisation des processus.

Durée et format de la mission

Élément	Détail
Durée moyenne	3 à 6 mois selon la taille et la maturité du système qualité.
Modalités	Présentiel, à distance, ou format hybride.
Rythme	Phases intercalées: diagnostic, planification, mise en œuvre, suivi.
Dispositifs d'appui	Sessions d'audit interne, ateliers de sensibilisation, coaching individualisé des équipes.

Méthodologie / déroulement de la mission

Étape 1 — Diagnostic initial

- État des lieux du système qualité et des processus.

- Entretiens avec les acteurs clés; identification des non-conformités/risques.
- Ciblage des actions prioritaires.

Étape 2 — Analyse documentaire et réglementaire

- Revue des documents qualité, procédures et enregistrements.
- Vérification de conformité à ISO 9001:2026.
- Intégration des exigences locales/réglementaires au Cameroun.

Étape 3 — Recommandations et plan d'action

- Rapport d'écarts et priorisation.
- Recommandations opérationnelles adaptées aux contraintes de l'entreprise.
- Plan d'action réaliste et pilotable.

Étape 4 — Suivi et accompagnement

- Soutien à la mise en œuvre des actions correctives et préventives.
- Préparation aux audits internes et externes; indicateurs et reporting.
- Revues de direction et amélioration continue.

Livrables de la mission: rapport d'audit, plan d'action détaillé, recommandations personnalisées, suivi périodique.