

Fiche Technique Conseil: Accompagnement certification qualite iso 9001 au Congo

Objectifs de la mission

Appui méthodique et personnalisé pour une conformité ISO 9001 version 2026, adaptée au contexte congolais.

- Évaluer l'existant et identifier les écarts (processus, documentation).
- Assister la rédaction et la mise à jour des documents obligatoires ISO 9001:2026.
- Définir un plan d'action pour la migration vers la version 2026 (risques et opportunités).
- Former les équipes clés à l'audit interne ISO 9001:2026.
- Accompagner la conduite du changement et l'adhésion des collaborateurs.
- Optimiser la performance globale et l'amélioration continue.

Mission orientée résultats : mise en place d'un système qualité fiable, conforme ISO 9001:2026 et prêt pour l'audit de certification.

Entreprises / profils concernés

- PME et grandes entreprises industrielles et commerciales au Congo.
- Directions générales, responsables qualité.
- Chefs de projet, équipes opérationnelles, responsables d'audit interne.
- Organisations souhaitant implémenter ou renouveler leur SMQ.
- Secteurs : production manufacturière, agro-industrie, bancaire, télécommunications, services.

Durée et format de la mission

Élément	Détails
Durée indicative	2 à 6 mois selon maturité du SMQ et taille de l'entreprise.
Périmètre	Diagnostic, planification, implémentation, suivi.
Modalités	Présentiel sur site (Kinshasa, Pointe-Noire, autres zones) et sessions à distance.
Flexibilité	Intervention ajustée aux contraintes opérationnelles avec respect des jalons de certification.

Méthodologie / déroulement de la mission

Étape 1 : Diagnostic initial

- Analyse des processus et conformité documentaire.
- Identification des non-conformités et zones à risque (interviews, observations terrain).

Étape 2 : Analyse documentaire et réglementaire

- Revue des procédures, instructions, registres, rapports.
- Alignement avec ISO 9001 version 2026 et réglementation locale.

Étape 3 : Recommandations et plan d'action

- Recommandations priorisées selon impact/urgence.
- Co-construction d'un plan d'action (ressources, responsabilités, échéances) pour l'audit de certification.

Étape 4 : Suivi et accompagnement

- Audits internes, accompagnement à la revue de direction.
- Coordination des actions correctives, appui au changement et à la communication interne.

Phase de l'intervention	Activités principales	Livrables clés	Délai estimé
Diagnostic initial	Audit terrain, collecte d'informations, évaluation des écarts	Rapport de diagnostic, liste des non conformités	1 à 2 semaines
Analyse documentaire	Revue des documents internes, contrôle réglementaire	Rapport d'analyse documentaire, recommandations	1 semaine
Plan d'action	Élaboration du plan d'amélioration, définition responsabilités	Plan d'action personnalisé	1 semaine
Suivi et accompagnement	Audit interne, formation complémentaires, revue de direction	Rapport de suivi, support documentation	Variable selon besoins