

# Fiche Technique Conseil: Accompagnement certification qualite iso 9001 au Gabon

Appui stratégique pour structurer le Système de Management de la Qualité selon ISO 9001 version 2026, réduire les non-conformités, maîtriser les risques et préparer l'audit de certification.

## Objectifs de la mission

- Atteindre la conformité complète à la norme ISO 9001 version 2026.
- Réaliser un diagnostic précis du système qualité et identifier les écarts.
- Élaborer un plan d'action pertinent et des recommandations correctives.
- Optimiser les processus métiers et renforcer la culture qualité interne.
- Améliorer la maîtrise des risques opérationnels et la satisfaction client.
- Préparer et sécuriser l'audit de certification; renforcer la crédibilité marché.

## Entreprises / profils concernés

- Secteurs: industrie pétrolière, gestion portuaire, agro-industrie, BTP, services.
- PME, ETI et grandes entreprises souhaitant se conformer à ISO 9001:2026.
- Responsables qualité, managers opérationnels, chefs de projets, dirigeants.
- Départements HSE, Ressources Humaines, responsables des processus.
- Acteurs des zones industrielles (Port-Gentil, PK 14 à Libreville, Port Autonome de Libreville).

## Durée et format de la mission

Organisation flexible, combinant interventions sur site et sessions à distance.

- Durée typique: 3 à 6 mois, selon la taille et la maturité du système qualité.
- Modalités: audits et ateliers en présentiel, réunions en visioconférence.
- Livrables progressifs: rapports détaillés à chaque étape.
- Objectif: limiter les interruptions opérationnelles tout en assurant la conformité.

Phase	Durée moyenne	Description
Diagnostic initial	1 à 2 semaines	Analyse des processus et état des lieux du système qualité
Analyse documentaire	2 à 3 semaines	Révision des procédures et conformité réglementaire
Plan d'action et recommandations	1 à 2 semaines	Mesures correctives et planning de déploiement
Suivi et audit interne	2 à 3 mois	Accompagnement de la mise en œuvre et préparation à l'audit final

# Méthodologie / déroulement de la mission

---

## Étape 1 — Diagnostic initial

- Compréhension du contexte gabonais et des processus en place.
- Entretiens avec les équipes clés; évaluation des pratiques qualité.
- Identification des forces, faiblesses et opportunités d'amélioration.

## Étape 2 — Analyse documentaire et réglementaire

- Examen des procédures, politiques, rapports d'audit interne.
- Vérification des exigences locales et sectorielles applicables au Gabon.
- Mise en conformité des documents obligatoires ISO 9001:2026.

## Étape 3 — Recommandations et plan d'action

- Recommandations ciblées pour combler les écarts.
- Plan d'action personnalisé (organisationnel et technique).
- Calendrier réaliste et démarches d'amélioration continue.

## Étape 4 — Suivi et accompagnement

- Suivi régulier sur le terrain et à distance.
- Audits internes ISO 9001:2026; assistance pour rapports et revue de direction.
- Préparation à l'audit de certification et pérennisation des actions.

Livrables clés: rapport de diagnostic, recommandations, plan d'action, suivi des non-conformités jusqu'à la certification.