

Fiche Technique Conseil: Accompagnement certification qualite iso 9001 au Mali

Accompagnement vers la certification ISO 9001 version 2026, adapté au contexte réglementaire et industriel malien.

Objectifs de la mission

- Garantir la conformité à la norme ISO 9001 version 2026.
- Évaluer la conformité du SMQ et identifier les écarts.
- Mettre en place un plan d'action correctif et d'amélioration continue.
- Former les équipes aux nouvelles exigences ISO 9001:2026.
- Préparer sereinement l'audit de certification officiel.
- Renforcer la culture qualité et le pilotage par le reporting.

Cadre structuré avec pilotage efficace et reporting précis pour un retour sur investissement tangible.

Entreprises / profils concernés

- Entreprises industrielles, commerciales et de services.
- PME et grandes entreprises (BTP, agro-industrie, énergie, logistique).
- Départements qualité, responsables opérationnels, chefs de projet.
- Directions générales et acteurs publics engagés dans une politique qualité.

Durée et format de la mission

Élément	Détails
Durée moyenne	3 à 6 mois (selon taille et maturité du SMQ)
Format d'intervention	Mixte: interventions sur site et travail à distance
Planification	Audits internes selon calendrier concerté
Ateliers	Sessions ponctuelles ou accompagnements réguliers (mode hybride flexible)

Méthodologie / déroulement de la mission

Étape 1 : Diagnostic initial

- Analyse du SMQ, processus clés et entretiens avec les équipes.
- Identification des écarts avec ISO 9001:2026 et priorités d'action.

Étape 2 : Analyse documentaire et réglementaire

- Revue des procédures, modes opératoires, enregistrements, politique qualité.
- Vérification des exigences réglementaires au Mali et sectorielles.

Étape 3 : Recommandations et plan d'action

- Recommandations ciblées pour combler les écarts.
- Plan d'action pragmatique avec jalons et indicateurs de suivi.

Étape 4 : Suivi et accompagnement

- Ateliers de travail, assistance à la rédaction documentaire.
- Organisation des audits internes et reporting régulier jusqu'à la certification.

Phase	Objectif principal	Durée estimée	Livrables clés
Diagnostic initial	Analyser l'existant et identifier les écarts	1 à 2 semaines	Rapport de diagnostic
Analyse documentaire	Vérifier la conformité documentaire	2 à 3 semaines	Revue des documents
Plan d'action	Élaborer les recommandations	1 semaine	Plan d'action priorisé
Suivi et accompagnement	Assurer la réalisation et les audits internes	2 à 3 mois	Rapports de suivi et préparation audit