

# Fiche Technique Conseil: Accompagnement certification qualite iso 9001 au Niger

## Objectifs de la mission

Mission de conseil pour déployer la norme ISO 9001 version 2026, préparer, implémenter et suivre la certification.

- Réaliser un diagnostic précis des écarts par rapport aux exigences ISO 9001:2026.
- Élaborer un plan d'action structuré et pragmatique de mise en conformité.
- Renforcer la culture qualité et déployer les bonnes pratiques ISO 9001.
- Améliorer les processus, piloter les actions correctives et préventives.
- Assurer une documentation conforme (documents obligatoires ISO 9001:2026).
- Préparer et réussir l'audit de certification avec suivi d'indicateurs et surveillance continue.

Bénéfices clés constatés: réduction des risques de non-conformité, amélioration de la satisfaction client, optimisation des coûts, accès facilité aux marchés et appels d'offres exigeant ISO 9001.

## Entreprises / profils concernés

- Entreprises privées, unités industrielles, établissements publics, PME et TPE.
- Directions générales, responsables qualité, managers opérationnels, chefs de projets.
- Secteurs: industries extractives, agroalimentaire, BTP, services financiers, nouvelles technologies.
- Organisations souhaitant anticiper les audits externes et réduire les risques de non-conformité.

## Durée et format de la mission

La mission dure en moyenne de 3 à 9 mois, selon la taille, la maturité du système qualité et les ressources disponibles.

Élément	Détails
Durée moyenne	3 à 9 mois, selon taille, maturité et ressources.
Formats d'intervention	Visites sur site (Niamey et autres villes), visioconférences, ateliers collaboratifs.
Approche	Modèle hybride, adapté aux contraintes opérationnelles, centré sur des résultats concrets.

## Méthodologie / déroulement de la mission

### Étape 1 : Diagnostic initial

- Analyse complète du SMQ existant et des processus clés.

- Collecte de données et compréhension du contexte organisationnel.
- État des lieux servant de base au plan d'amélioration et à la certification.

## Étape 2 : Analyse documentaire et réglementaire

- Revue des procédures, instructions, enregistrements (ISO 9001:2026).
- Vérification de la conformité réglementaire locale et internationale.
- Prise en compte des exigences de traçabilité et de gestion des risques.

## Étape 3 : Recommandations et plan d'action

- Plan d'action hiérarchisé selon impact sur conformité et performance.
- Mise à jour/création de processus, responsabilisation des acteurs.
- Sensibilisation/formation ciblée aux exigences ISO 9001:2026; calendrier de mise en œuvre.

## Étape 4 : Suivi et accompagnement

- Appui à la mise en œuvre, coordination des ressources.
- Audits internes ISO 9001:2026, gestion documentaire, revues de direction.
- Reporting régulier pour décision et prévention des écarts avant certification.

Phase d'intervention	Durée estimée	Livrables clés	Méthodes utilisées
Diagnostic initial	1 à 2 semaines	Rapport de diagnostic	Analyse documentaire, entretiens, observations terrain
Analyse documentaire et réglementaire	2 à 3 semaines	Revue des procédures et conformité réglementaire	Audit documentaire, veille réglementaire
Recommandations et plan d'action	2 semaines	Plan d'action détaillé, recommandations	Ateliers collaboratifs, sessions de coaching
Suivi et accompagnement	3 à 6 mois selon projet	Audits internes, reporting, support opérationnel	Visites terrain, reporting, formations ciblées