

Fiche Technique Conseil: Accompagnement certification qualite iso 9001 au Sénégal

Objectifs de la mission

Synthèse des finalités de l'accompagnement ISO 9001 version 2026.

- Atteindre la conformité à la norme ISO 9001 version 2026.
- Réaliser un diagnostic précis du système et des processus.
- Formaliser et optimiser les processus clés et la documentation.
- Préparer et sécuriser les audits de certification.
- Intégrer la gestion des risques, la satisfaction client et l'amélioration continue.
- Renforcer le pilotage qualité et la performance opérationnelle.

Accompagnement professionnel pour réduire les risques de non-conformité et améliorer durablement la satisfaction client.

Entreprises / profils concernés

- Entreprises industrielles, tertiaires et de services.
- Directions générales, responsables qualité, chefs de projet.
- Équipes opérationnelles impliquées dans la gestion des processus.
- Sites situés dans les zones industrielles majeures de Dakar et environs.
- Secteurs: agro-industrie, construction/BTP, logistique, technologies de l'information.

Approche adaptée aux exigences locales et internationales, en phase avec le contexte industriel sénégalais.

Durée et format de la mission

La durée varie selon la taille et la complexité de l'organisation. Une mission complète s'étend généralement sur 3 à 6 mois.

Durée type	Formats possibles	Rythme d'intervention
3 à 6 mois (selon taille/complexité)	Sur site, à distance, hybride	Ateliers de travail, sessions de formation sur mesure, audits intermédiaires

Méthodologie / déroulement de la mission

Étape 1 : Diagnostic initial

- État des lieux complet des processus et du contexte organisationnel.

- Identification des écarts par rapport à la norme.

Étape 2 : Analyse documentaire et réglementaire

- Revue des manuels, procédures, enregistrements et plans de contrôle.
- Vérification de l'adéquation avec ISO 9001 version 2026 et veille réglementaire.

Étape 3 : Recommandations et plan d'action

- Plan d'action personnalisé et priorisé pour combler les écarts.
- Implication des équipes pour une mise en œuvre pérenne.

Étape 4 : Suivi et accompagnement

- Reporting régulier, audits internes et soutien aux revues de direction.
- Préparation aux audits de certification externes.

Phase	Durée estimée	Objectifs clés	Livrables
Diagnostic initial	1 à 2 semaines	Identifier écarts et process existants	Rapport de diagnostic
Analyse documentaire	2 semaines	Vérification conformité des documents	Recommandations documentaires
Plan d'action	1 semaine	Prioriser mesures correctives	Plan d'action détaillé
Suivi et accompagnement	3 à 4 mois	Assurer mise en oeuvre et contrôle	Rapports d'audit et suivi