

Fiche Technique Conseil: Accompagnement certification qualite iso 9001 en Cote d Ivoire

Objectifs de la mission

Mission d'accompagnement pour structurer, mettre en conformité et faire évoluer le système de management de la qualité selon ISO 9001 version 2026.

- Assurer la conformité aux exigences de la norme ISO 9001 version 2026.
- Réaliser un diagnostic du système qualité et identifier les écarts.
- Élaborer un plan d'action priorisé et piloter sa mise en œuvre.
- Renforcer la culture qualité et optimiser les processus internes.
- Instaurer un pilotage par les données pour l'amélioration continue.
- Faciliter l'obtention, le maintien et la migration vers la nouvelle version.

Note clé: L'accompagnement couvre aussi la migration vers la version 2026 et renforce la crédibilité auprès des clients et partenaires.

Entreprises / profils concernés

Service destiné aux organisations en Côte d'Ivoire souhaitant mettre en place ou améliorer leur SMQ.

- Entreprises de toutes tailles et secteurs.
- Dirigeants, responsables qualité, managers opérationnels.
- Équipes en charge des processus et de la conformité.
- Établissements publics et parapublics.
- Secteurs particulièrement visés: BTP, agro-industrie, télécommunications, logistique.

Durée et format de la mission

La durée et le format sont adaptés à la maturité du système qualité et aux contraintes opérationnelles.

Paramètre	Détail
Durée typique	3 à 9 mois selon la maturité et la complexité des processus.
Format d'intervention	Présentiel, à distance ou hybride.
Modalités	Missions modulables et ajustées aux contraintes organisationnelles.
Jalons de contrôle	Audits internes ISO 9001 2026 planifiés à différents stades pour valider la progression.

Flexibilité: assistance continue tout en respectant les impératifs opérationnels des clients.

Étape 1 : Diagnostic initial

- Analyse des pratiques, processus documentés et performances.
- Identification des forces, faiblesses, risques et opportunités.
- Personnalisation de l'accompagnement au contexte sectoriel.

Étape 2 : Analyse documentaire et réglementaire

- Revue des documents requis ISO 9001:2026 (procédures, instructions, enregistrements).
- Prise en compte des exigences réglementaires locales et internationales.
- Mise à jour et alignement documentaire pour l'audit de certification.

Étape 3 : Recommandations et plan d'action

- Plan d'action détaillé, recommandations précises et priorisées.
- Objectifs mesurables et réalistes adaptés à la taille et aux ressources.
- Alignement des processus et documents au référentiel 2026.

Étape 4 : Suivi et accompagnement

- Appui à la mise en œuvre du plan d'action.
- Ateliers de formation du personnel clé.
- Audits internes ISO 9001 2026 et coordination avec les organismes certificateurs.
- Reporting régulier et ajustements pour assurer l'amélioration continue.