

Fiche Technique Conseil: Accompagnement certification qualite iso 9001 en Guinée

Objectifs de la mission

- Mettre en place ou consolider un SMQ conforme à l'ISO 9001 version 2026.
- Améliorer la satisfaction client et les performances organisationnelles.
- Maîtriser les risques opérationnels et assurer la conformité réglementaire.
- Préparer l'audit externe et piloter les actions correctives.
- Former et sensibiliser les équipes aux nouvelles exigences de la norme.
- Obtenir une conformité durable et une reconnaissance officielle de votre système qualité.

Assistance à la préparation de l'audit de certification ISO 9001:2026 et reporting de suivi inclus tout au long de la mission.

Entreprises / profils concernés

- Entreprises industrielles, commerciales ou de services (PME, filiales, grands comptes).
- Directions générales, services qualité, responsables opérationnels, HSE/QHSE, production.
- Équipes en charge des processus et de la conformité réglementaire.
- Secteurs clés en Guinée : agroalimentaire, mines, BTP, logistique portuaire.
- Organisations souhaitant migrer vers la version 2026 de l'ISO 9001.

Durée et format de la mission

Élément	Détails
Durée globale	De 1 à 6 mois selon la maturité du SMQ et les ressources internes.
Modalités	Présentiel sur site et/ou format hybride (ateliers à distance + sessions physiques).
Rythme	Visites régulières, ateliers en ligne, coordination et points de suivi.
Adaptation	Format ajusté aux réalités opérationnelles et à la disponibilité des équipes.

Méthodologie / déroulement de la mission

Une approche structurée en quatre étapes, avec livrables et délais associés.

Phase	Objectif / Contenu	Durée	Livrables clés
Diagnostic initial	Analyse du SMQ, revue documentaire, entretiens, identification des écarts ISO 9001:2026.	1 à 2 semaines	Rapport d'analyse de l'état actuel

Analyse documentaire et réglementaire	Contrôle des documents ISO obligatoires, procédures internes, exigences locales/sectorielles.	1 semaine	État des conformités et écarts
Recommandations et plan d'action	Plan priorisé d'amélioration, ajustements organisationnels et documentaires, formation.	1 semaine	Plan détaillé et recommandations
Suivi et accompagnement	Coordination de la mise en œuvre, gestion des non-conformités, préparation à l'audit externe, reporting.	Variable selon la taille et la complexité	Rapports de suivi, assistance lors de l'audit