

Fiche Technique Conseil: Exigences de la Norme ISO 9001 2026

Objectifs de la mission

Accompagnement pour comprendre, intégrer et appliquer les exigences de la norme ISO 9001 version 2026.

- Comprendre et intégrer les nouvelles obligations de la norme 2026.
- Réaliser un diagnostic précis du système qualité et identifier les écarts.
- Élaborer un plan d'action personnalisé et priorisé.
- Renforcer l'amélioration continue et la maîtrise des risques opérationnels.
- Préparer efficacement les audits internes et externes.
- Optimiser la documentation obligatoire et le reporting qualité.

Mission structurée: diagnostic → recommandations / plan d'action → mise en œuvre → suivi pour une transition maîtrisée vers ISO 9001:2026.

Entreprises / profils concernés

- Entreprises de toutes tailles et secteurs souhaitant optimiser leur SMQ.
- Responsables qualité, managers opérationnels, directions générales.
- Responsables d'audit interne et de conformité.
- Organisations visant une certification ou recertification ISO 9001.
- Départements QHSE, équipes d'amélioration continue, consultants internes.
- PME et grandes entreprises en Afrique du Nord et de l'Ouest (Maroc, Côte d'Ivoire, Sénégal, Mali, Niger, Gabon), secteurs: agro-industrie, mines, logistique, infrastructures.

Durée et format de la mission

La durée varie selon la taille, la complexité et le niveau de préparation de l'organisation.

Élément	Détail
Durée indicative	2 à 6 mois (diagnostic à mise en œuvre)
Modalités	Présentiel en vos locaux et/ou à distance
Formats d'intervention	Audits terrain, ateliers collaboratifs, sessions de sensibilisation
Organisation	Planning flexible pour limiter l'impact sur l'activité

Méthodologie / déroulement de la mission

Étape 1 : Diagnostic initial

- Revue documentaire et analyse des processus en place.
- Collecte d'informations auprès des responsables et acteurs qualité.
- État de conformité par rapport à ISO 9001:2026; identification des écarts, risques et opportunités.

Étape 2 : Analyse documentaire et réglementaire

- Analyse des documents obligatoires ISO 9001:2026, procédures et enregistrements.
- Prise en compte des exigences réglementaires sectorielles.
- Vérification de la cohérence et de la conformité globale du SMQ.

Étape 3 : Recommandations et plan d'action

- Plan d'action détaillé, priorisé et opérationnel.
- Recommandations concrètes pour combler les écarts et renforcer les processus.
- Échéancier réaliste et indicateurs de suivi; anticipation de la migration vers 2026.

Étape 4 : Suivi et accompagnement

- Suivi régulier de la mise en œuvre des mesures.
- Coordination des audits internes ISO 9001:2026.
- Assistance gestion documentaire et reporting à la direction.
- Formation ciblée des équipes; garantie de pérennité et d'amélioration continue.

Livrables: rapport d'audit détaillé, plan d'action personnalisé, recommandations écrites, supports d'accompagnement.