

Fiche Technique Conseil: Migration nouvelle version

Norme iso 9001 2026

Objectifs de la mission

- Assurer une transition fluide et conforme à la version 2026 de l'ISO 9001.
- Réaliser un diagnostic précis de l'existant et identifier les écarts.
- Élaborer un plan d'action adapté, priorisé, avec indicateurs de suivi.
- Optimiser les processus: gestion des risques, performance, satisfaction client.
- Mettre à jour la documentation obligatoire et préparer les acteurs clés.
- Accompagner le suivi, la mise en œuvre et la préparation des audits internes/certification.

Démarrage recommandé: initier la migration au moins 6 mois avant l'entrée en vigueur officielle de la nouvelle version.

Entreprises / profils concernés

- Entreprises déjà certifiées ISO 9001 souhaitant anticiper la mise à jour.
- Responsables qualité, directeurs opérationnels, managers de processus, équipes pilotage qualité.
- Organisations engagées dans l'amélioration continue.
- Secteurs: industrie, services, santé, logistique.
- Entreprises opérant au Maroc, Sénégal, Côte d'Ivoire et plus largement en Afrique francophone.

Durée et format de la mission

La durée est modulable selon la taille, la complexité du système qualité et les ressources disponibles. Interventions en présentiel, distanciel ou hybride.

| Élément | Détail |
|------------------------|---|
| Durée globale | De quelques semaines à plusieurs mois (généralement 1 à 6 mois) |
| Formats d'intervention | Présentiel, distanciel ou hybride |
| Modalités | Ateliers collaboratifs, sessions d'audit, réunions de suivi, formations ciblées |
| Démarrage recommandé | Au moins 6 mois avant l'entrée en vigueur de la nouvelle version |

Méthodologie / déroulement de la mission

Une approche structurée en quatre étapes, avec livrables et jalons clairs.

| Phase | Contenu clé | Durée indicative | Livrables |
|-------|-------------|------------------|-----------|
|-------|-------------|------------------|-----------|

| | | | |
|---------------------------------------|--|------------------------|--|
| Diagnostic initial | Entretiens, revue du SMQ, évaluation vs 2015 pour préparer 2026 | 1 à 2 semaines | Rapport de diagnostic et état des lieux |
| Analyse documentaire et réglementaire | Vérification des documents/processus vs exigences 2026 et contextes sectoriels | 1 à 3 semaines | Évaluation documentaire et liste d'écart |
| Recommandations et plan d'action | Actions prioritaires, ressources, échéances, indicateurs de suivi | ≈ 1 semaine | Plan d'accompagnement détaillé |
| Suivi et accompagnement | Assistance à la mise en œuvre, coordination, préparation audits internes | Variable selon besoins | Rapports d'audit et reporting régulier |