

Fiche Technique Conseil: Accompagnement certification RSE ISO 26000

Objectifs de la mission

Mission de conseil structurée pour aligner votre organisation sur ISO 26000, renforcer la crédibilité et préparer efficacement les audits.

- Établir un diagnostic RSE aligné sur les 7 questions centrales d'ISO 26000.
- Prioriser risques et opportunités et fixer des cibles réalistes à court, moyen et long terme.
- Concevoir un plan d'action pragmatique et opérationnel.
- Accompagner la mise en œuvre et outiller les équipes (KPI, procédures, trame de preuves).
- Faciliter les relations avec auditeurs et parties prenantes grâce à un dispositif documentaire robuste.
- Renforcer la résilience et la transparence de la chaîne d'approvisionnement; préparer les audits clients.

À l'issue, vous disposez d'une feuille de route RSE hiérarchisée, d'indicateurs pragmatiques (KPI normés), de procédures et de preuves consolidées dans un référentiel interne.

Entreprises / profils concernés

- Directions générales, RSE, QHSE, Achats, RH, Communication.
- PME et ETI intégrées à des chaînes d'approvisionnement internationales; filiales de groupes.
- Organisations soumises à des exigences clients: audits fournisseurs, clauses contractuelles RSE, plans de vigilance.
- Secteurs: industrie manufacturière, agroalimentaire, énergie, BTP, logistique, TIC, distribution, services, infrastructures.
- Structures devant démontrer la maîtrise des enjeux ESG et répondre à des attentes de reporting.

Durée et format de la mission

Format modulable: interventions sur site ou en hybride (ateliers distanciels). Périmètre de diagnostic flash à accompagnement étendu avec préparation complète aux audits.

Calendrier cadré dès le lancement. Durée indicative: 4 à 16 semaines selon la taille, la complexité et la disponibilité des équipes.

Format	Durée indicative	Périmètre	Livrables clés
Express	4–6 semaines	Diagnostic ciblé + priorisation	Rapport synthèse, plan d'action 90 jours, matrice risques
Standard	8–12 semaines	Diagnostic complet + outillage documentaire	Rapport détaillé, procédures, KPI, trame de preuves

Méthodologie / déroulement de la mission

Étape 1 : Diagnostic initial

- Analyse du contexte: modèle d'affaires, parties prenantes, référentiels clients, maturité et risques ESG.
- Identification des écarts vs ISO 26000 et fixation de cibles réalistes (court/moyen/long terme).

Étape 2 : Analyse documentaire et réglementaire

- Revue des politiques, procédures, enregistrements, KPI, rapports, contrats fournisseurs, codes de conduite.
- Intégration des exigences légales, attentes sectorielles et meilleurs standards pour consolider conformité et traçabilité.

Étape 3 : Recommandations et plan d'action

- Priorisation selon urgence, exposition juridique, impact, budget et faisabilité.
- Chantiers: gouvernance RSE, achats responsables, éthique/anticorruption, conditions de travail, environnement, relation clients/consommateurs, ancrage territorial; modèles et outils prêts à l'emploi.

Étape 4 : Suivi et accompagnement

- Conduite du changement: ateliers, coaching, mise en place des KPI, préparation aux audits, gestion des écarts, revues de direction.
- Points d'étape et reporting à chaque jalon pour mesurer l'avancement et ajuster le plan d'action.