

# Fiche Technique:Formation ISO à Agadir

## Objectifs de la formation

- Comprendre les exigences et fondements des normes ISO.
- Piloter un système de management conforme aux normes.
- Préparer et réaliser des audits internes et externes.
- Sensibiliser aux meilleures pratiques qualité, environnement et sécurité.
- Développer des compétences pratiques en gestion documentaire et procédures.
- Préparer les certifications et habilitations ISO.

## Population cible

- Managers, responsables qualité, techniciens et auditeurs internes.
- Responsables sûreté, sécurité et chefs de projets ISO.
- Consultants et formateurs voulant élargir leurs compétences.
- Employés des secteurs industriels, agroalimentaires, pharmaceutiques et environnementaux.
- Entreprises en transition vers la conformité aux normes ISO.

## Durée de la formation

| Format                            | Durée                               | Pédagogie                                            |
|-----------------------------------|-------------------------------------|------------------------------------------------------|
| Présentiel, distanciel ou blended | 3 à 5 jours modulables selon besoin | Ateliers, mises en situation, évaluations régulières |

## Programme de la formation

| Module                                        | Objectif principal                            |
|-----------------------------------------------|-----------------------------------------------|
| Introduction aux normes ISO                   | Bases et historique des normes ISO            |
| Norme ISO 9001                                | Management de la qualité et pilotage          |
| Normes spécifiques sectorielles               | ISO 14001, ISO 45001, ISO 22000 selon secteur |
| Conduite d’audits internes et externes        | Méthodes d’audit, préparation et suivi        |
| Gestion documentaire et amélioration continue | Rédaction, indicateurs, revue de direction    |
| Cas pratiques et simulations                  | Études de cas adaptés au contexte local       |

Formation interactive combinant théorie, exercices pratiques et échanges collaboratifs.

