

Fiche Technique: Formation ISO à Marrakech

Objectifs de la formation

La formation vise à maîtriser les exigences des systèmes de management ISO pour une application efficace en entreprise.

- Comprendre les concepts clés et principes des normes ISO.
- Piloter un système de management conforme et efficace.
- Préparer et conduire des audits internes professionnels.
- Optimiser la gestion des risques qualité, sécurité, environnement ou RSE.
- Apporter une valeur ajoutée à la gouvernance et la stratégie d'entreprise.

Population cible

La formation s'adresse aux professionnels impliqués dans le management qualité et conformité dans les secteurs industriels et commerciaux de Marrakech.

- Responsables qualité, HSE, managers opérationnels, techniciens contrôle qualité.
- Chefs de projets, responsables et coordinateurs d'audits internes.
- Professionnels des PME souhaitant améliorer leur système de management ISO.
- Équipes RH gérant la formation et le développement des compétences.
- Décideurs actifs dans l'agroalimentaire, tourisme, production manufacturière, zones industrie.

Durée de la formation

Format	Durée	Public concerné	Modalité pédagogique
Présentiel standard	3 à 5 jours	Groupes mixtes	Ateliers, études de cas, supports multimédias
Intra-entreprise	Adapté	Équipes internes	Personnalisée selon besoins spécifiques
Blended-learning	4 à 6 semaines	Individuels ou groupes	Mix cours en ligne et sessions pratiques

Programme de la formation

Programme théorique et cas pratiques adaptés au contexte local et sectoriel.

Introduction aux normes ISO

- Historique, principes et référentiels essentiels.

Normes spécifiques et leur domaine d'application

- ISO 9001, 14001, 45001, 22000, etc.

Gestion documentaire

- Contrôle systématique des documents et enregistrements.

Analyse des risques et opportunités

- Identification, évaluation et traitement méthodologiques.

Planification et mise en œuvre

- Élaboration d'objectifs et processus conformes.

Audit interne

- Préparation, réalisation et suivi des audits ISO.

Amélioration continue

- Outils de correction et optimisation durable des processus.