

# Fiche Technique:Formation ISO à Rabat

## Objectifs de la formation

- Comprendre les exigences ISO essentielles et leur impact.
- Acquérir les compétences d’audit interne selon ISO 19011.
- Développer une gestion systémique qualité, environnement, sécurité.
- Optimiser conformité, satisfaction client et performance.
- Préparer aux certifications et audits externes.

## Population cible

Professionnels impliqués dans la gestion ou amélioration des systèmes de management :

- Responsables qualité, amélioration continue
- Cadres HSE, QHSE, auditeurs internes, consultants
- Chefs de projet, managers opérationnels
- Techniciens et superviseurs de production
- Secteurs industriels, logistique, services, administrations, PMI/PME à Rabat

## Durée de la formation

Durée de 3 à 5 jours selon niveau et normes ciblées. Plusieurs formats adaptés aux besoins.

| Durée   | Format           | Description                                                      |
|---------|------------------|------------------------------------------------------------------|
| 3 jours | Présentiel       | Formation complète en salle, échanges et cas pratiques           |
| 4 jours | Intra-entreprise | Formation personnalisée sur site, adaptée aux enjeux spécifiques |
| 5 jours | Blended Learning | Mix e-learning et présentiel pour flexibilité optimale           |

## Programme de la formation

### Introduction aux systèmes de management ISO

- Historique, principes, terminologie

### Normes ISO principales

- ISO 9001 (qualité), ISO 14001 (environnement), ISO 45001 (sécurité)

### Audits internes

- Méthodologie ISO 19011 : préparation, conduite, rapport

### Gestion des risques et opportunités

- Identification, évaluation, mesures correctives

## **Documentation et suivi**

- Procédures, indicateurs de performance, revue de direction

## **Ateliers pratiques et études de cas**

- Application concrète des concepts à des situations réelles

Cette formation allie théorie et pratique avec exemples adaptés au contexte marocain.

---

**NEW PERFORMANCE MANAGEMENT - [cabinetnpm.com](http://cabinetnpm.com) - [info@cabinetnpm.com](mailto:info@cabinetnpm.com)**