

Fiche Technique:Formation ISO au Bénin

Objectifs de la formation

- Comprendre les principes fondamentaux des normes ISO
- Appliquer les exigences clés des normes ISO au domaine d’activité
- Concevoir et piloter un système de management intégré (qualité, environnement, sécurité)
- Réaliser des audits internes efficaces
- Mettre en place des plans d’action pour l’amélioration continue
- Réduire les risques liés à la non-qualité, environnement et sécurité

Population cible

- Cadres dirigeants, responsables qualité et responsables HSE
- Techniciens, auditeurs internes, chefs de projet
- Professionnels des secteurs industriel, agroalimentaire, santé, éducation, logistique, services
- PME, filiales internationales, institutions publiques, ONG
- Acteurs des zones industrielles de Cotonou, Porto-Novo et plateformes logistiques de Sèmè-Podji

Durée de la formation

Format	Durée	Description	Public visé
Présentiel ouvert	3-5 jours	Sessions en groupe à Cotonou	Professionnels débutants
Intra-entreprise	Adaptable	Formation personnalisée sur site	Equipes projet, managers, techniciens
Blended learning	3-6 semaines (flexible)	Cours en ligne + ateliers pratiques	Cadres et techniciens avec besoin de flexibilité

Programme de la formation

Introduction aux normes ISO

- Historique et principes des normes
- Structure et avantages pour l’entreprise

Norme ISO 9001

- Management de la qualité et exigences
- Documentation et amélioration continue

Norme ISO 14001

- Management environnemental

- Gestion des risques spécifiques au Bénin

Audit interne

- Méthodes, planification et réalisation
- Rapport d'audit et suivi des actions

Analyse des risques et opportunités

- Identification et évaluation des risques
- Maîtrise intégrée dans les systèmes de management

Mise en œuvre pratique

- Ateliers et cas d'étude locaux
- Retours d'expérience d'entreprises béninoises

Cette formation s'adapte aux besoins spécifiques des entreprises avec des applications immédiates et locales.