

Fiche Technique:Formation ISO au Maroc

Objectifs de la formation

- Comprendre les exigences clés des normes ISO et leur impact.
- Mettre en place ou améliorer un système de management ISO.
- Maîtriser les techniques d’audit interne et de contrôle qualité.
- Analyser les risques et opportunités liés à la conformité.
- Assurer un suivi des actions correctives et préventives.
- Favoriser une culture d’amélioration continue et excellence.

Population cible

- Cadres et techniciens en qualité, sécurité, environnement, RSE.
- Responsables qualité, auditeurs internes, chefs de projet, managers opérationnels.
- Consultants et responsables HSE/QHSE.
- Chefs de site souhaitant renforcer la vigilance normative.
- PME, grandes entreprises, organismes publics au Maroc.

Durée de la formation

Type de Formation	Durée	Format
Initiation généraliste	3 jours	Présentiel / E-learning
Approfondissement norme spécifique	4 à 5 jours	Intra / Inter entreprise
Audit interne et certification	3 jours	Présentiel

Sessions modulables 3-5 jours, formats présentiel, intra/inter-entreprises et hybrides (présentiel + e-learning).

Programme de la formation

Introduction aux normes ISO et concepts clés

- Historique, structure et principes fondamentaux des normes.

Approfondissement d’une norme spécifique

- Exigences, documentation et responsabilités (ISO 9001, 14001, 45001...).

Techniques d’audit interne

- Préparation, conduite, rapport et suivi des audits.

Gestion documentaire et pilotage du système ISO

- Outils, indicateurs de performance et tableaux de bord.

Étude de cas et travaux pratiques

- Analyse de situations réelles adaptées au contexte marocain.

Formation à la certification

- Processus, exigences des organismes et stratégies de réussite.

Formation axée sur la pratique et adaptée aux exigences du tissu industriel marocain.