

Fiche Technique: Formation ISO au Niger

Objectifs de la formation

- Comprendre fondements et exigences des normes ISO adaptées au Niger.
- Développer et piloter des systèmes de management efficaces.
- Conduire des audits internes et rédiger des rapports précis.
- Renforcer compétences en gestion des risques et maîtrise documentaire.
- Apporter des solutions pour améliorer performance, sécurité et satisfaction client.

Population cible

- Responsables qualité, managers, chefs de projet, auditeurs internes.
- Collaborateurs services HSE, QHSE, chargés de conformité, ingénieurs.
- Professionnels impliqués en gestion des risques, sécurité alimentaire, RSE.
- Acteurs des secteurs laboratoires, santé, environnement, gestion de crise.

Études de cas adaptées au contexte nigérien facilitent la contextualisation des normes.

Durée de la formation

Type de formation	Durée	Format
Formation standard	3 à 5 jours	Présentiel, Blended, Sur mesure

Durée adaptée selon niveau des participants et besoins spécifiques des organisations.

Programme de la formation

Introduction aux normes ISO

- Contexte international et historique des normes.
- Rôle et bénéficiaires de la certification.

Principes fondamentaux et vocabulaire ISO

- Compréhension du référentiel normatif.
- Définitions clés et terminologie.

Mise en place du système de management

- Démarche qualité et planification.
- Politique, procédures et contrôle documentaire.

Gestion des risques et opportunités

- Identification et évaluation des risques.
- Traitement et suivi selon normes ISO.

Audit interne ISO

- Planification et conduite d'audit.
- Rédaction rapports et suivi non-conformités.

Amélioration continue

- Outils et méthodes pour performance durable.
- Efficacité opérationnelle.

Ateliers pratiques et études de cas nigériens

- Exercices adaptés au contexte local.
- Cas issus de l'agriculture, industrie extractive, services.