

# Fiche Technique: Formation ISO au Sénégal

## Objectifs de la formation

- Maîtriser les normes ISO applicables au secteur d'activité.
- Comprendre principes fondamentaux et exigences normatives.
- Développer des compétences pour conduire des audits internes.
- Mettre en place et gérer un système de management ISO.
- Réduire risques et améliorer qualité produits et services.
- Préparer et réussir la certification ISO.

## Population cible

- Responsables qualité, managers opérationnels, techniciens.
- Chefs de site, chargés de conformité, consultants ISO.
- Professionnels secteurs industriel, agroalimentaire, santé, environnement.
- Équipes HSE/QHSE et responsables ressources humaines.
- Toute personne souhaitant mettre en œuvre ou améliorer un système ISO.

## Durée de la formation

| Format de formation               | Durée typique                             | Avantages                                 |
|-----------------------------------|-------------------------------------------|-------------------------------------------|
| Présentiel                        | 3 à 5 jours                               | Interaction directe, ateliers pratiques   |
| Hybride (présentiel + distanciel) | 4 à 6 jours                               | Flexibilité, suivi personnalisé           |
| 100% distanciel                   | Variable, souvent 3 à 5 sessions en ligne | Accessibilité géographique, rythme adapté |

## Programme de la formation

### Introduction aux normes ISO

- Historique, objectifs, cadres d'application

### Principes fondamentaux du management par la qualité

- Approche processus, cycle PDCA, terminologie ISO

### Analyse détaillée des exigences ISO

- Étude approfondie des clauses principales

### Techniques d'audit interne

- Planification, réalisation, rapport selon ISO 19011

## **Mise en œuvre d'un système de management**

- Procédures, gestion documentaire, indicateurs

## **Gestion des non-conformités et actions correctives**

- Identification des écarts, traitement, amélioration continue

## **Études de cas pratiques**

- Exemples concrets adaptés au contexte sénégalais

Cette formation offre un cadre théorique solide associé à des mises en pratique concrètes pour garantir une intégration réussie des normes ISO en entreprise.