

Fiche Technique:Formation ISO au Togo

Objectifs de la formation

- Comprendre principes, exigences et bénéfices des normes ISO.
- Maîtriser mise en œuvre opérationnelle des systèmes ISO.
- Préparer aux audits internes et externes, réussir les certifications.
- Développer compétences en gestion des risques conformité et qualité.
- Améliorer continuellement les processus internes et bonnes pratiques.

Population cible

- Responsables qualité, chefs de projet, techniciens opérationnels.
- Responsables HSE, dirigeants, auditeurs internes, consultants.
- Équipes RH, production, services techniques.
- Entreprises PME, grandes entreprises, organisations de services au Togo.
- Professionnels cherchant à renforcer compétitivité et obtenir certifications.

Durée de la formation

Norme ISO	Durée typique	Format
ISO 9001	3 jours	Présentiel, intra-entreprise
ISO 14001	4 jours	Présentiel, blended
ISO 45001	3 jours	Présentiel, intra-entreprise
ISO 22000	5 jours	Inter-entreprises, blended

Programme de la formation

Introduction aux normes ISO

- Origine et principes fondamentaux
- Importance dans le contexte professionnel

Norme ISO 9001

- Management de la qualité
- Exigences, processus et outils associés

Normes spécialisées

- ISO 14001 (environnement), ISO 45001 (sécurité)
- ISO 22000 (sécurité alimentaire) et autres

Audits internes et préparation à la certification

- Méthodologie d'audit et rédaction de rapports
- Gestion des non-conformités et plan d'actions

Conception et amélioration des systèmes de management

- Analyse des risques et gestion documentaire
- Indicateurs de performance

Cas pratiques et exercices d'application

- Simulations d'audits et analyse de dossiers réels
- Retours d'expérience adaptés au contexte togolais

Note : Formation interactive avec participation active et échanges entre professionnels.