

# Fiche Technique: Formation ISO en Mauritanie

## Objectifs de la formation

- Comprendre et appliquer les principes des normes ISO locales et internationales.
- Maîtriser les techniques d'audit interne.
- Développer et maintenir un système de management conforme.
- Connaître les exigences spécifiques ISO 9001, 14001, 45001, etc.
- Piloter des démarches qualité, sécurité et environnement.
- Réduire les risques opérationnels et améliorer la satisfaction client.

## Population cible

- Managers, responsables qualité, environnement, sécurité, RSE.
- Auditeurs internes, techniciens et collaborateurs impliqués en management.
- Secteurs industriels, services, agriculture, logistique portuaire, tourisme.
- Consultants, formateurs et centres de recherche.
- Entreprises et autorités publiques mauritaniennes.

## Durée de la formation

| Format          | Durée typique | Avantages                                      | Public concerné                           |
|-----------------|---------------|------------------------------------------------|-------------------------------------------|
| Présentiel      | 3 à 5 jours   | Interactivité, cas pratiques, échanges directs | Groupes locaux, équipes opérationnelles   |
| Distanciel      | 3 à 5 jours   | Souplesse d'accès, réduction des coûts         | Professionnels géographiquement dispersés |
| Blended (mixte) | Variable      | Mix théorie et pratique, grande flexibilité    | Entreprises demandant adaptabilité        |

## Programme de la formation

### Introduction aux normes ISO

- Historique, principes et classification des normes ISO.

### Norme ISO 9001

- Gestion de la qualité, processus, documentation, audit interne.

### Norme ISO 14001

- Management environnemental, impacts, amélioration continue.

## **Norme ISO 45001**

- Santé et sécurité au travail, identification et prévention des risques.

## **Techniques d'audit**

- Planification, préparation, conduite et rapport d'audit.

## **Approche basée sur les risques**

- Analyse des risques et gestion des non-conformités.

## **Études de cas spécifiques**

- Application pratique en contexte industriel mauritanien.

Formation alliant théorie, cas pratiques et évaluations formatives pour valider les acquis.