

Fiche Technique:Formation ISO en RDC

Objectifs de la formation

Cette formation vise à fournir les compétences clés pour maîtriser les normes ISO :

- Comprendre exigences spécifiques des normes ISO en RDC.
- Développer des compétences pratiques pour la mise en œuvre.
- Acquérir des techniques d’audit interne rigoureuses.
- Intégrer gestion des risques et amélioration continue.
- Maîtriser les outils de pilotage qualité et conformité.

Population cible

- Responsables qualité, HSE, chefs de projet et managers.
- Collaborateurs en conformité et pilotage de performance.
- Dirigeants et cadres souhaitant renforcer leurs compétences.
- Professionnels du secteur public et organismes de contrôle.
- Acteurs des secteurs minier, pharmaceutique, agroalimentaire et services.

Durée de la formation

Format	Description
Durée totale	Environ 40 heures modulables selon profils et besoins
Formats proposés	Présentiel (Kinshasa, Lubumbashi), intra-entreprise, distance et hybride
Encadrement	Formateurs certifiés, suivi pédagogique individualisé

Programme de la formation

Module	Objectif principal	Durée
Introduction aux normes ISO	Histoire, principes, cadre réglementaire	4 heures
ISO 9001 – Management qualité	Exigences et mise en œuvre d’un système performant	8 heures
Normes spécifiques sectorielles	ISO 13485, 22000, 45001 adaptées au contexte local	10 heures
Audit interne	Méthodologie et reporting	6 heures
Amélioration continue	Gestion des risques et actions correctives	6 heures
Ateliers pratiques	Cas concrets et simulations d’audits	6 heures

Note : La formation est adaptée aux besoins spécifiques des secteurs et profils d’entreprise en RDC.

