

Fiche Technique: formation iso

Objectifs de la formation

- Comprendre l’architecture des normes et la HLS pour harmoniser les systèmes et éviter les silos.
- Traduire les exigences en processus, indicateurs et plans d’actions opérationnels.
- Renforcer la gestion des risques (produits, HSE, continuité, sécurité alimentaire, conformité).
- Maîtriser l’audit interne, l’analyse d’écarts, les actions correctives et la revue de direction.
- Préparer la certification: dossiers, preuves, jalons et pilotage du plan projet.

Axée sur des cas réels et des ateliers d’audit, la formation transforme les référentiels ISO en résultats mesurables (satisfaction client, maîtrise des risques, efficacité).

Population cible

- Directions générales, responsables qualité/QSE, managers d’unités opérationnelles.
- Responsables RSE, dirigeants de PME/ETI, chefs de projet transformation.
- Responsables production, achats et supply chain.
- Fonctions support: RH, IT, data/BI, juridique, contrôle interne, maintenance.
- Responsables sites, coordinateurs HSE et auditeurs internes.

Durée de la formation

Formats intra-entreprise, inter-entreprises et distanciel synchrone. Combinaisons possibles sur plusieurs semaines selon vos sites et votre calendrier d’audits. Accompagnement post-session inclus (relecture de documents, coaching flash, conseils de priorisation).

Format	Public visé	Durée type	Modalités
Intra-entreprise	Équipe projet ISO, managers, fonctions support	2 à 5 jours modulables	Ateliers personnalisés, cas réels, livrables adaptés
Inter-entreprises	Décideurs et responsables de PME/ETI	2 à 3 jours	Partage d’expériences multi-secteurs, retours pair-à-pair
Distanciel	Collaborateurs multi-sites et filiales	Sessions de 2–3h	Classes virtuelles, documents collaboratifs, quiz

Taille de groupe recommandée: 8 à 12 participants par session lorsqu’il y a des ateliers d’audit ou de gestion des risques.

Programme de la formation

Programme actionnable, basé sur études de cas, ateliers collaboratifs et canevas prêts à l’emploi.

Module 1: Comprendre la logique ISO et la HLS

- Structure de haut niveau (HLS), cartographie des processus, gestion documentaire, PDCA.
- Bases d'un système intégré et d'une gouvernance claire.

Module 2: Cartographie des risques et indicateurs

- Matrice de risques, critères d'évaluation, tableaux de bord opérationnels.
- Modèles d'indicateurs, seuils d'alerte, fréquences de mesure, revues associées.

Module 3: Audit interne et plan d'actions

- Planification, entretiens, rapport d'audit, vérification d'efficacité des actions.
- Jeux de rôle et grilles d'évaluation prêtes à l'emploi.

Module 4: Intégration multi-référentiels (qualité, sécurité, environnement, RSE)

- Mutualisation des procédures, revues, enregistrements et contrôles.
- Intégration ISO 9001, 14001, 45001, 22301, 22000 dans une architecture cohérente.

Module 5: Digitalisation, e-learning et capitalisation

- Parcours blended et ressources en ligne pour maintenir l'élan.
- Appui possible sur des plateformes partenaires (ex. NEW LEARNING) pour pérenniser les acquis.