

Fiche Technique Conseil: Accompagnement ergonomie au travail

Objectifs de la mission

Missions conçues pour produire des résultats tangibles, renforcer la conformité et améliorer durablement la performance.

- Réaliser un diagnostic objectivé des facteurs de risques et prioriser les zones critiques.
- Cartographier les TMS et incidents récurrents pour cibler des actions à fort impact.
- Optimiser postes, flux et interfaces homme-machine afin de réduire la pénibilité et améliorer la qualité.
- Renforcer la conformité réglementaire SST et préparer inspections et audits client/fournisseur.
- Élaborer un plan d'action chiffré, phasé et outillé d'indicateurs de suivi.
- Accompagner la mise en œuvre et l'appropriation par managers, méthodes et opérateurs.

Résultats visibles en quelques semaines et gains durables en quelques mois grâce à une approche centrée sur l'activité réelle.

Entreprises / profils concernés

- Entreprises visant la baisse de l'absentéisme, la limitation des accidents/MP et le renforcement de l'attractivité des métiers.
- Sites en croissance (augmentation des cadences, nouvelles lignes, relocalisation).
- Organisations multisites souhaitant harmoniser leurs standards.
- PME/ETI qui doivent formaliser des pratiques robustes avant un audit client ou une montée en charge.
- Directions industrielles, QHSE, RH, achats, maintenance et méthodes.
- Projets de transformation (digitalisation, nouveaux ERP, réaménagements) intégrant les facteurs humains.

Durée et format de la mission

Format adapté à la taille du site, à la complexité des postes et à l'ambition du projet (ponctuel, multisites, fil rouge).

Format	Contexte type	Durée indicative	Livrables associés
Flash audit	Poste critique, incident récent, audit client à venir	2 à 5 jours	Diagnostic synthèse, quick wins, plan d'action priorisé
Mission ciblée	Atelier, service ou open space avec problématiques multiples	2 à 6 semaines	Rapport détaillé, cartographie des risques, recommandations outillées

Programme multisites	Harmonisation de standards et montée en maturité	3 à 6 mois	Référentiels, fiches standards, tableaux de bord, rituels de pilotage
Accompagnement fil rouge	Amélioration continue et projets d'investissement	Annuel avec jalons	Feuilles de route, bilans trimestriels, indicateurs, capitalisation

Méthodologie / déroulement de la mission

Approche pluridisciplinaire centrée sur l'activité réelle, apportant des preuves, des décisions tracées et des résultats durables.

Étape 1 : Diagnostic initial

- Entretiens (direction, HSE, managers, opérateurs) et observations in situ.
- Revue des indicateurs (AT/MP, absences, rotation, non-qualité).
- Grilles d'évaluation ergonomique et analyse de l'activité pour cibler postes à risque et gains rapides.

Étape 2 : Analyse documentaire et réglementaire

- Examen du DUERP, fiches d'exposition, protocoles, procédures, plans de prévention, traçabilité.
- Mise en perspective obligations légales, référentiels internes et standards clients avec le terrain.
- Alignement entre textes, risques et pratiques quotidiennes.

Étape 3 : Recommandations et plan d'action

- Hiérarchisation par urgence, exposition légale, risque opérationnel, budget, impact humain.
- Solutions à plusieurs horizons : micro-aménagements, équipements, flux, supports, procédures.
- Plan d'action chiffré, phasé, assorti d'indicateurs de résultat.

Étape 4 : Suivi et accompagnement

- Ateliers de co-conception, tests de prototypes, ajustements de procédures.
- Montée en compétences des relais internes et suivis périodiques.
- Capitalisation des retours d'expérience et sécurisation de la pérennité des changements.

Livrables attendus selon format: diagnostic, cartographie des risques, recommandations hiérarchisées, plan d'action et tableaux de bord de suivi.