

Fiche Technique Conseil: Audit ISO 26000

Objectifs de la mission

Mission d’audit ISO 26000 centrée sur le diagnostic RSE, la conformité et l’amélioration continue.

- Évaluer la conformité aux lignes directrices ISO 26000 (social, environnement, éthique, économique).
- Identifier forces, faiblesses et écarts; prioriser les risques et actions.
- Proposer un plan d’action concret pour améliorer la performance globale.
- Accompagner la formalisation de la politique RSE et la préparation à une certification.
- Répondre aux attentes des parties prenantes et valoriser l’image de l’organisation.
- Optimiser les processus internes et réduire les risques de non-conformité.

Livrables prévus: rapport d’audit détaillé, tableau d’écarts, recommandations adaptées, plan d’action opérationnel, suivi et reporting.

Entreprises / profils concernés

- Toutes tailles et secteurs: industrie, commerce, finance, agroalimentaire, services, BTP.
- Directions générales, responsables RSE, managers QSE, responsables qualité & développement durable.
- Comités de pilotage RSE et fonctions en charge de la gouvernance et de l’éthique.
- Fournisseurs et partenaires engagés dans des chaînes d’approvisionnement responsables.
- Organisations en démarche volontaire ou soumises à des exigences clients/réglementaires croissantes.

Durée et format de la mission

Une mission complète varie de quelques semaines à plusieurs mois selon la taille, la complexité et la maturité RSE.

Élément	Détail
Durée moyenne	4 à 12 semaines (calendrier défini en amont).
Formats possibles	Présentiel, distanciel ou hybride.
Modalités d’intervention	Ateliers collaboratifs, entretiens ciblés, visites de terrain.
Transparence & livrables	Livrables transmis à chaque étape pour un pilotage clair et partagé.

Méthodologie / déroulement de la mission

Une démarche en 4 étapes, alignée sur les lignes directrices ISO 26000 et votre contexte réglementaire et sectoriel.

Étape 1 : Diagnostic initial

- Collecte et analyse des informations: politique RSE, pratiques, résultats.
- Entretiens avec parties prenantes clés.
- Évaluation de la connaissance/sensibilisation ISO 26000 en interne.

Étape 2 : Analyse documentaire et réglementaire

- Revue des documents internes: politiques, procédures, rapports, indicateurs.
- Vérification de la conformité aux exigences ISO 26000.
- Étude des obligations légales, réglementations sectorielles et attentes clients.

Étape 3 : Recommandations et plan d'action

- Rapport détaillé: écarts identifiés et risques associés.
- Axes d'amélioration prioritaires et plan d'action pragmatique.

Étape 4 : Suivi et accompagnement

- Accompagnement à la mise en œuvre des recommandations.
- Suivi des actions et outils de reporting pour piloter les progrès.
- Sécurisation de la démarche RSE sur le long terme.

Phase	Objectifs	Livrables
Diagnostic initial	Collecte d'informations et évaluation initiale	Rapport d'audit préliminaire
Analyse documentaire	Vérification de la conformité réglementaire et interne	Tableau d'écarts
Recommandations	Définition d'un plan d'action priorisé	Rapport final et plan d'action
Suivi	Accompagnement et reporting	Suivi des actions et rapports périodiques