

# Fiche Technique Conseil: audit rse

## Objectifs de la mission

- Établir une photographie fidèle de la maturité RSE selon des référentiels reconnus (ISO 26000, ODD, Pacte mondial, réglementations sectorielles).
- Identifier les écarts, risques et opportunités de performance ESG.
- Hiérarchiser les priorités selon l'exposition légale, la criticité opérationnelle, les attentes des parties prenantes et l'impact business.
- Produire un plan d'actions réalisable, chiffré et séquencé, avec des indicateurs de suivi.
- Améliorer la compétitivité et renforcer la confiance des marchés grâce à un pilotage durable.

## Entreprises / profils concernés

- Directions générales, RH, QHSE, achats, supply chain, juridique, finance durable, communication.
- PME, ETI et grands groupes, notamment en hypercroissance ou en levée de fonds.
- Industriels soumis à des évaluations fournisseurs et sociétés de services en marchés publics/privés.
- Filiales de groupes internationaux cherchant à harmoniser les pratiques et sécuriser la conformité.
- Organisations souhaitant réduire les risques réputationnels, sociaux, environnementaux et de gouvernance.
- Chaînes d'approvisionnement exigeantes à crédibiliser auprès de donneurs d'ordres internationaux.

## Durée et format de la mission

La durée et le format s'adaptent au contexte (taille, périmètre, complexité). Synthèse indicative :

| Contexte                                   | Durée indicative                | Modalités clés                                                                               |
|--------------------------------------------|---------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|
| PME mono-site                              | 5 à 10 jours sur 3 à 6 semaines | Entretiens, analyse documentaire, visite sur site, restitution                               |
| Groupe multi-sites / supply chain complexe | Plusieurs mois                  | Phasage par périmètre ou par volet (social, environnement, achats responsables, gouvernance) |

Combinaison sur site et à distance pour optimiser le temps et les coûts, en garantissant la qualité des constats et la robustesse des preuves.

## Méthodologie / déroulement de la mission

### Étape 1 : Diagnostic initial

- Cadrage du périmètre, enjeux métiers, contraintes contractuelles et réglementaires.
- Entretiens avec les fonctions clés et cartographie des parties prenantes.
- Définition des critères d'évaluation, planning, sites à visiter et documents à mobiliser.

## Étape 2 : Analyse documentaire et réglementaire

- Revue des politiques, procédures, registres, indicateurs et preuves opérationnelles.
- Prise en compte des obligations (devoir de vigilance, achats responsables, clauses sociales/environnementales, reporting de durabilité).
- Référentiels sectoriels mobilisés pour objectiver les pratiques et documenter la traçabilité.

## Étape 3 : Recommandations et plan d'action

- Recommandations hiérarchisées et plan d'action détaillé.
- Pour chaque action : responsabilité, échéance, ressources, estimation budgétaire, impact attendu, indicateurs de suivi.
- Quick wins, chantiers structurants et actions de transformation selon les besoins.

## Étape 4 : Suivi et accompagnement

- Assistance à la mise en œuvre, ateliers de sensibilisation, mise à niveau documentaire.
- Déploiement d'outils de pilotage, reporting aux instances dirigeantes.
- Préparation aux évaluations tierces, reporting de progrès et ajustements.

Livrables et suivi : rapport exécutif, grille d'évaluation avec forces/écarts, cartographie des risques RSE, plan d'action priorisé. Preuves référencées pour la traçabilité. Sur option : procédures et check-lists prêtes à l'emploi, PMO, comités de pilotage, tableaux de bord, accompagnement communication et préparation aux évaluations externes.

| Phase                | Objectifs                                  | Principales activités                     | Livrables                       |
|----------------------|--------------------------------------------|-------------------------------------------|---------------------------------|
| Diagnostic initial   | Cadrer l'audit rse et aligner les attentes | Entretiens, périmètre, planification      | Note de cadrage, matrice enjeux |
| Analyse documentaire | Évaluer la conformité et la maturité       | Revue de politiques, preuves, indicateurs | Grille d'évaluation, écarts     |
| Plan d'action        | Définir des priorités réalisables          | Recommandations, chiffrages, jalons       | Feuille de route, KPI           |
| Suivi                | Piloter l'amélioration continue            | Comités, tableaux de bord, ajustements    | Rapports de progrès             |