

Fiche Technique Conseil: Ergonomie cognitive

Accompagnement en ergonomie cognitive pour analyser la charge mentale, optimiser les interactions homme-machine et améliorer durablement la performance tout en réduisant les risques psychosociaux.

Objectifs de la mission

- Réaliser un diagnostic précis des conditions mentales de travail et des facteurs de surcharge cognitive.
- Prévenir la fatigue mentale, le stress et les erreurs humaines.
- Améliorer la conception des interfaces et outils pour les rendre plus intuitifs et adaptés aux capacités cognitives.
- Optimiser les environnements de travail et les interactions homme-machine.
- Mettre en place des stratégies organisationnelles et d'accompagnement soutenant la santé mentale et la performance des équipes.
- Contribuer à la réduction des risques psychosociaux et à l'amélioration durable des conditions de travail.

Entreprises / profils concernés

- Entreprises et organisations souhaitant optimiser les environnements de travail en intégrant la charge cognitive.
- Profils impliqués: DRH, QHSE, responsables de production, managers de terrain, ingénieurs en conception, ergonomes.
- Contextes à forte complexité: gestion d'information, procédures exigeantes, prise de décision rapide.
- Secteurs: industrie, santé, services, informatique, transports.

Durée et format de la mission

La durée varie selon la complexité et les objectifs: de quelques semaines à plusieurs mois. Interventions possibles sur site, à distance ou en hybride.

Élément	Détails
Durée typique	Quelques semaines à plusieurs mois
Formats	Présentiel sur site, distanciel, ou hybride
Types d'intervention	Intervention ponctuelle, audit complet, accompagnement long terme
Livrables	Rapports détaillés, plans d'action, fiches techniques, supports de communication

Méthodologie / déroulement de la mission

Étape 1 : Diagnostic initial

- Observation des postes et situations à forte charge cognitive.
- Recueil de données: entretiens, questionnaires, observations terrain.
- Évaluation des contraintes cognitives, sources de stress, obstacles à la performance.

Étape 2 : Analyse documentaire et réglementaire

- Examen des procédures, rapports d'incidents, documents internes.
- Vérification des obligations légales en santé mentale et sécurité au travail.
- Appréciation de l'adéquation des dispositifs actuels aux exigences d'ergonomie cognitive.

Étape 3 : Recommandations et plan d'action

- Recommandations ciblées pour réduire la charge cognitive et améliorer les postes.
- Plan d'action opérationnel, priorisant les mesures à fort impact.
- Co-construction avec les équipes internes.

Étape 4 : Suivi et accompagnement

- Appui à la mise en œuvre des changements.
- Suivi des indicateurs de performance et assistance technique.
- Rapport(s) de suivi pour la revue et le pilotage des actions ergonomiques.