

Fiche Technique Conseil: ergonomie en soins infirmiers

Objectifs de la mission

Diagnostic ergonomique et accompagnement opérationnel pour améliorer les conditions de travail et la qualité des soins.

- Identifier et analyser les risques physiques, organisationnels et psychosociaux propres aux soins infirmiers.
- Adapter l'environnement, les équipements et les pratiques pour diminuer la pénibilité.
- Concevoir des aménagements facilitant la mobilité et la manipulation des patients.
- Élaborer un plan d'action priorisé et réaliste, intégré à la prévention des risques.
- Former et sensibiliser les professionnels aux bonnes pratiques ergonomiques.
- Renforcer la conformité réglementaire en santé et sécurité au travail.

Bénéfices constatés: réduction des TMS, meilleure gestion de la fatigue, qualité et sécurité des soins renforcées.

Entreprises / profils concernés

Accompagnement dédié aux structures de soins et aux fonctions clés de prévention et de pilotage.

- Établissements hospitaliers, cliniques, centres de soins, structures médico-sociales.
- Infirmières, aides-soignantes, médecins, personnels paramédicaux.
- Décideurs RH, responsables qualité, coordinateurs de services.
- Équipes de prévention des risques professionnels.
- Situations à fortes contraintes: transferts de patients, gestes répétitifs, postures prolongées.

Durée et format de la mission

Durée adaptable selon la taille de l'établissement et la complexité. Intervention type de 4 à 8 semaines, avec modalités flexibles.

Modalité	Durée indicative	Format principal
Intervention type	4–8 semaines (étude, analyse, accompagnement)	Visites sur site, ateliers collaboratifs
Accompagnement étendu	Plusieurs mois	Suivi régulier, ajustements, reporting
Intervention modulaire ciblée	Selon besoins identifiés	Analyses vidéo, entretiens individuels

Forte flexibilité pour préserver la continuité des soins et intégrer durablement les solutions ergonomiques.

Méthodologie / déroulement de la mission

Approche en 4 étapes, du diagnostic au suivi, avec livrables à chaque phase.

Étape	Description	Livrables
Diagnostic initial	Observation terrain, entretiens, identification des contraintes et des tâches à risque	Rapport de diagnostic
Analyse documentaire et réglementaire	Revue des procédures, dossiers d'accidents, conformité aux normes en vigueur	Rapport de conformité
Recommandations et plan d'action	Solutions priorisées, aménagements des postes, réorganisation des flux	Plan d'action ergonomique
Suivi et accompagnement	Mise en œuvre, ateliers de sensibilisation, ajustements, reporting aux instances	Rapport de suivi et d'évaluation