

Fiche Technique: formation gestion de projet qualité

Objectifs de la formation

Compétences clés pour intégrer et piloter la qualité tout au long du cycle de vie du projet.

- Maîtriser les concepts fondamentaux de gestion de projet liés à la qualité.
- Comprendre et appliquer les normes et standards (dont ISO 9001).
- Utiliser les outils de contrôle qualité, gestion des risques et conduite du changement.
- Planifier, suivre et évaluer la qualité avec indicateurs et critères adaptés.
- Assurer la conformité réglementaire et la satisfaction des clients et parties prenantes.
- Déployer l'amélioration continue (PDCA, retours d'expérience, tableaux de bord).

Population cible

Publics opérationnels et encadrants souhaitant renforcer la maîtrise qualité en projet.

- Chefs de projet, managers d'équipes projet.
- Responsables qualité, responsables méthodes et amélioration continue.
- Ingénieurs, techniciens, cadres.
- Consultants en organisation.
- Secteurs concernés: industrie, santé, construction, digital, R&D.
- Débutants ou expérimentés souhaitant garantir conformité et satisfaction client.

Durée de la formation

Durée et formats adaptés aux contraintes des participants et des entreprises.

Élément	Informations clés
Durée totale	3 à 5 jours (selon niveau d'approfondissement et format choisi)
Formats	Présentiel; À distance via plateforme e-learning; Blended learning
Organisation	Sessions compactes ou étalées; Dans nos centres ou vos locaux
Modalités entreprises	Intra-entreprise personnalisable; Inter-entreprises favorisant les échanges

Intra-entreprise: programme et calendrier ajustés à votre contexte métier pour un transfert immédiat sur le terrain.

Programme de la formation

Parcours structuré en modules complémentaires avec cas pratiques, ateliers interactifs et mises en situation.

Module	Objectif principal	Durée
Introduction à la gestion de projet qualité	Concepts clés, rôle du chef de projet qualité, enjeux	4 heures
Normes et standards qualité	ISO 9001, normes sectorielles et références réglementaires	6 heures
Planification qualité	Critères et indicateurs qualité, exigences clients, plan qualité	5 heures
Contrôle et assurance qualité	Outils de mesure, inspections, audits qualité	7 heures
Gestion des risques qualité	Identification, évaluation, actions préventives et correctives	6 heures
Qualité et management du changement	Communication, parties prenantes, gestion des résistances	4 heures
Amélioration continue	PDCA, tableaux de bord, capitalisation des retours d'expérience	5 heures

- Pédagogie: cas pratiques, ateliers interactifs, mises en situation réelles.
- Outils numériques et méthodologies modernes pour une application opérationnelle.