

Fiche Technique:Cabinet de conseil Qualite

Objectifs de la formation

- Diagnostiquer et optimiser le système de management de la qualité.
- Identifier points faibles, risques et non-conformités.
- Améliorer les processus internes et actualiser documents qualité.
- Assurer conformité réglementaire et normes ISO.
- Former et sensibiliser les équipes qualité.
- Préparer ou renouveler les certifications et labels qualité.

Population cible

- Entreprises de toutes tailles et secteurs cherchant à améliorer leur qualité.
- Directions générales, responsables qualité, chefs de projet, responsables conformité.
- Sites industriels, laboratoires, établissements publics et sociétés de services.
- Départements QHSE, gestion des risques et relations clients.
- Entreprises devant se conformer aux normes ISO 9001, ISO 22000, ISO 13485.

Durée de la formation

Phase	Description	Durée indicative
Étape 1	Diagnostic initial qualité	1 à 2 semaines
Étape 2	Analyse documentaire et réglementaire	1 semaine
Étape 3	Plan d'action et recommandations	1 semaine
Étape 4	Accompagnement et suivi	Durée variable selon plan

Programme de la formation

Étape 1 : Diagnostic initial

- Audit interne et entretiens pour état des lieux qualité.
- Identification des forces, faiblesses et écarts de conformité.

Étape 2 : Analyse documentaire et réglementaire

- Révision des procédures, registres et plans d'action qualité.
- Vérification conformité aux normes et exigences légales.

Étape 3 : Recommandations et plan d'action

- Élaboration d'un plan concret, priorisé et adapté à l'entreprise.

- Définition des outils et indicateurs de performance qualité.

Étape 4 : Suivi et accompagnement

- Suivi des progrès et audits de contrôle.
- Assurance de l'intégration durable des actions et réduction des non-conformités.

La formation adapte sa durée et ses méthodes selon la taille et les besoins spécifiques de chaque entreprise.