

Fiche Technique Conseil: audit qhse

Objectifs de la mission

Audit QHSE structuré, factuel et orienté résultats pour clarifier la maturité, prioriser les actions et sécuriser les opérations.

- Cartographier les risques prioritaires (qualité, hygiène, sécurité, environnement) et objectiver leur criticité.
- Mesurer la conformité documentaire et opérationnelle, du terrain au pilotage managérial.
- Traduire référentiels (ISO, obligations légales, exigences clients) en points de contrôle opérationnels.
- Élaborer un plan d'action pragmatique, hiérarchisé par impact, coûts, délais et obligations légales.
- Renforcer la culture QHSE et la responsabilisation des équipes pour des gains durables.
- Fournir des preuves objectives pour des décisions CODIR avec ROI mesurable.

Mission réalisable sur site et/ou à distance. Réunion de lancement, points d'avancement et restitution finale avec synthèse exécutive.

Entreprises / profils concernés

- Entreprises industrielles, laboratoires, logisticiens, sites classés ICPE, BTP, agroalimentaire, énergie, services à forte intensité opérationnelle.
- Préparation de certification ISO 9001, 14001, 45001, inspections réglementaires et appels d'offres exigeants.
- PME/ETI, groupes internationaux et start-up industrielles cherchant un cadre de pilotage des risques.
- CODIR, directions industrielles et responsables de sites visant des décisions fondées sur des preuves.
- Responsables QHSE souhaitant objectiver la conformité et démontrer des progrès tangibles.
- Opérateurs logistiques/distribution/e-commerce, laboratoires et sites pharma (alignement BPF/GMP, biosécurité, traçabilité).

Durée et format de la mission

Formats adaptés à vos sites et échéances (flash, standard, multi-sites, continu). Dispositif hybride présentiel + distanciel pour optimiser entretiens et revue documentaire, avec passage terrain robuste.

Format	Envergure	Durée indicative	Livrables clés
Flash audit qhse	1 site, périmètre ciblé	3 à 5 jours	Diagnostic express, liste d'actions prioritaires, synthèse CODIR
Audit qhse standard	1 à 2 sites, système complet	2 à 4 semaines	Rapport détaillé, plan d'action chiffré, matrice de risques, feuille de route

Audit qhse multi-sites	3+ sites, déploiement groupe	1 à 3 mois	Benchmark interne, priorisation par site, tableau de bord de déploiement
Audit qhse continu (externalisé)	Cycle annuel, rituels mensuels	Contrat 6 à 12 mois	Monitoring, reporting périodique, amélioration continue, coaching d'équipes

Option: pilotage trimestriel pour garantir la tenue des engagements et l'alignement avec la stratégie d'entreprise.

Méthodologie / déroulement de la mission

Approche associant diagnostic ciblé, entretiens, visites terrain et analyse documentaire. Étapes calibrées selon le contexte (sites, taille d'équipe, risques majeurs, historique d'incidents) avec preuves objectives à l'appui.

Étape 1 : Diagnostic initial

- Cadrage du périmètre, sites, référentiels et contraintes opérationnelles.
- Focalisation sur risques prioritaires et exigences clients/échéances.
- Collecte des premières données (accidents, réclamations, écarts, indicateurs).

Étape 2 : Analyse documentaire et réglementaire

- Revue de processus, procédures, modes opératoires, évaluations des risques, registres, plans.
- Confrontation aux normes ISO 9001/14001/45001, obligations HSE et exigences sectorielles (BPF/GMP, HACCP, ADR, ICPE).
- Repérage des écarts et bonnes pratiques à capitaliser.

Étape 3 : Recommandations et plan d'action

- Priorisation selon exposition légale, risque opérationnel, coût et délai.
- Actions décrites, assignées et reliées à des indicateurs de succès.
- Mix de quick wins et chantiers structurants (procédures, contrôles, compétences).

Étape 4 : Suivi et accompagnement

- Tableaux de bord, réunions d'avancement et revues de direction.
- Accompagnement à la mise en œuvre, préparation audits de certification/inspections.
- Dispositif orienté durabilité des résultats et appropriation par les équipes.