

# Fiche Technique Conseil: consulting entreprise

## Objectifs de la mission

Produire des gains rapides et durables, avec un pilotage clair et des livrables actionnables.

- Établir un diagnostic lucide et priorisé, confrontant terrain, exigences internes et réglementaires.
- Structurer un plan d'action exécutable, dimensionné aux ressources, à impact mesurable.
- Piloter l'exécution pour tenir les délais, maîtriser les risques et atteindre les résultats.
- Couvrir performance opérationnelle, conformité et transformation (gouvernance, conduite du changement, systèmes).
- Assurer un transfert d'autonomie via rituels de pilotage simples et livrables pratico-pratiques.

Engagement clair de résultats et de transfert de compétences, avec reporting de pilotage et feuilles de route pragmatiques.

## Entreprises / profils concernés

- Directions générales, directions opérationnelles et fonctions support (QHSE, Finance, RH, Achats, IT, RSE).
- Contexte de performance, transformation, conformité; croissance organique, post-acquisition, digitalisation, mise à niveau réglementaire.
- ETI et grands groupes multi-sites et internationaux; PME en recherche de "quick wins".
- Institutions, opérateurs d'infrastructures et acteurs publics avec enjeux de gouvernance, risque et service aux usagers.
- Équipes souhaitant un accompagnement au déploiement et à l'appropriation, avec reporting clair et indicateurs de résultat.

## Durée et format de la mission

La durée et le format sont adaptés au contexte et à la disponibilité des équipes clés.

| Format             | Durée indicative | Finalité / Focus                                                                       |
|--------------------|------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|
| Mission "Flash"    | 2–4 semaines     | Cadrage, diagnostic ciblé, recommandations express, plan d'actions court terme.        |
| Mission "Standard" | 8–12 semaines    | Diagnostic approfondi, plan d'action priorisé, accompagnement initial.                 |
| Programme "Étendu" | 6–12 mois        | Pilotage de déploiement multi-sites, alignement réglementaire, conduite du changement. |

Formats combinables : ateliers sur site, sessions à distance, points de pilotage exécutifs, espaces documentaires partagés et reporting de transparence.

# Méthodologie / déroulement de la mission

---

Progression par étapes avec analyses concrètes, arbitrages documentés et décisions opérationnelles partagées.

## Étape 1 : Diagnostic initial

- Cartographie des processus, analyse des risques, identification des irritants.
- Entretiens, visites de site, observation terrain, revue d'indicateurs clés.
- Repérage rapide des leviers de performance et de conformité prioritaires.

## Étape 2 : Analyse documentaire et réglementaire

- Revue de procédures, contrats, référentiels internes, normes applicables, obligations légales, attentes clients.
- Mise en évidence des écarts, doublons, manques, incohérences.
- Scénarios de mise en conformité avec effort chiffré et risques associés.

## Étape 3 : Recommandations et plan d'action

- Recommandations priorisées en chantiers, jalons et responsabilités.
- Objectifs SMART, indicateurs de suivi, calendrier réaliste, chiffrage des moyens.
- Intégration de la gestion du changement, communication interne et formation ciblée si nécessaire.

## Étape 4 : Suivi et accompagnement

- Comités de pilotage, points d'avancement, résolution de blocages, arbitrages, reporting exécutif.
- Co-pilotage du déploiement, consolidation des résultats, ajustements selon retours terrain.
- Stabilisation des gains et transfert d'autonomie.