

Fiche Technique:Formation IATA mayo clinic

Objectifs de la formation

- Comprendre les règlements et procédures IATA en sûreté et santé.
- Appliquer les bonnes pratiques pour la manipulation sécuritaire des passagers et biens.
- Maîtriser les protocoles Mayo Clinic pour la prévention sanitaire.
- Optimiser la gestion des flux avec efficacité et conformité.
- Savoir gérer incidents et alertes sanitaires en aéroport.

Cette formation prépare aussi à anticiper les évolutions réglementaires et à améliorer continuellement les pratiques.

Population cible

- Agents de piste et sécurité aéroportuaire.
- Responsables qualité et sûreté des compagnies et aéroports.
- Techniciens et opérateurs manutention de marchandises sensibles.
- Responsables formations des centres aéroportuaires.
- Professionnels du service client et managers des flux passagers/fret.

Convient aussi à ceux souhaitant renforcer leurs compétences en protocoles sanitaires et sécurité aérienne.

Durée de la formation

Format	Durée	Description
Présentiel	3 à 5 jours	Échanges directs et mises en situation pratiques
Distanciel (e-learning)	Variable selon rythme	Flexibilité et apprentissage autonome
Hybride	3 à 5 jours (mixte)	Combinaison de théorie et pratique

Programme de la formation

Introduction aux normes IATA

- Cadre réglementaire et enjeux de conformité
- Terminologie spécifique

Présentation des protocoles Mayo Clinic

- Principes fondamentaux
- Recommandations sanitaires clés

Gestion de la sûreté aéroportuaire

- Contrôle des accès
- Prévention des menaces
- Rôle des agents

Techniques de traitement des passagers

- Vérification des documents
- Sécurité sanitaire
- Gestion des situations à risque

Manutention et conditionnement des marchandises

- Procédures IATA pour fret dangereux
- Gestion des matériaux biologiques
- Étiquetage et documentation

Gestion des incidents sanitaires

- Plan de crise
- Protocoles Mayo Clinic
- Coordination avec autorités locales

Mise en pratique et études de cas

- Simulations d'interventions
- Analyse de scénarios réels
- Évaluation des acquis