

Fiche Technique Conseil: Accompagnement des entreprises au Congo

Objectifs de la mission

Mission de conseil visant la conformité, la performance opérationnelle et la maîtrise des risques.

- Assurer une conformité réglementaire rigoureuse (locale et internationale).
- Réaliser un diagnostic précis des pratiques et des risques.
- Identifier les non-conformités et proposer des plans d'action adaptés.
- Optimiser les processus internes en QHSE, sécurité, qualité et environnement.
- Réduire les accidents du travail et maîtriser les impacts environnementaux.
- Optimiser les ressources énergétiques et renforcer la compétitivité.

Entreprises / profils concernés

Publics et secteurs visés au Congo.

- Dirigeants, responsables opérationnels et managers de projets.
- Services Qualité, Hygiène, Sécurité, Environnement (QHSE) et Ressources Humaines.
- Chefs d'équipes chargés de la conformité sur sites industriels, commerciaux et logistiques.
- Secteurs: BTP, exploitation minière, industries agroalimentaires, distribution d'énergie.
- Entreprises implantées en zones économiques spéciales et portuaires (ex. ZES de Pointe-Noire).
- Acteurs des pôles industriels de Pointe-Noire et Brazzaville.

Durée et format de la mission

Interventions adaptées à la taille de l'organisation et à ses enjeux opérationnels.

- Durée: de quelques semaines à plusieurs mois; typiquement 1 à 6 mois.
- Modalités: présentiel sur site et/ou format hybride avec séances à distance.
- Formats: ateliers collaboratifs, diagnostics ciblés, rapports détaillés et personnalisés.
- Planification sur-mesure selon l'intensité des besoins et le calendrier du client.

Méthodologie / déroulement de la mission

Approche structurée en quatre étapes, du diagnostic au suivi opérationnel.

Phase	Description	Durée estimée	Livrable principal
Diagnostic initial	Analyse terrain et entretiens pour identifier les risques et non-conformités	1 à 2 semaines	Rapport préliminaire

Analyse documentaire et réglementaire	Revue des documents, procédures et conformité à la réglementation congolaise	1 à 2 semaines	Rapport détaillé
Recommandations et plan d'action	Priorisation des actions correctives et planification opérationnelle	1 semaine	Plan d'action structuré
Suivi et accompagnement	Support à la mise en œuvre, reporting régulier, coordination interne et assistance aux audits	Variable (1 à 4 mois)	Rapports de suivi

- Diagnostic initial: analyse des processus, revue documentaire, entretiens.
- Veille normative et écart réglementaire en sécurité, hygiène et environnement.
- Plan d'action pragmatique: mesures correctives et outils d'amélioration continue.
- Suivi post-intervention: pilotage des actions, reporting, préparation des revues de direction.

Livrable principal: un rapport détaillé comprenant le diagnostic, les analyses, les recommandations et un plan d'action structuré avec priorités et indicateurs de suivi.