

Fiche Technique Conseil: Accompagnement des entreprises au Maroc

Objectifs de la mission

Mission de conseil intégrée pour améliorer performance, conformité et maîtrise des risques.

- Établir un diagnostic précis et exhaustif de l'organisation.
- Identifier les leviers d'amélioration et les risques opérationnels/réglementaires.
- Garantir la conformité aux réglementations marocaines et aux normes ISO (9001, 14001, 45001).
- Renforcer la performance en sécurité, qualité, environnement et santé au travail.
- Définir et piloter des plans d'action efficaces, adaptés aux spécificités de l'entreprise.
- Préparer les audits externes et assurer un pilotage transparent via un reporting régulier.

Livrables remis: rapport de diagnostic, écarts identifiés, recommandations, plan d'action clair et priorisé, reporting de suivi.

Entreprises / profils concernés

- Dirigeants de PME, ETI et grandes entreprises.
- Secteurs: industrie, BTP, agro-industrie, énergie, logistique, services.
- Départements et fonctions: QHSE, responsables opérationnels, RH, directions générales.
- Entreprises situées dans des zones industrielles clés: zone franche de Tanger, complexe de Mohammedia, plateformes logistiques de Casablanca.

Durée et format de la mission

Durée typique: 4 à 12 semaines selon la taille, la complexité et les objectifs.

Formats d'intervention: diagnostics sur site, analyses documentaires à distance, ateliers de co-construction, réunions de suivi. Modalités ponctuelles ou accompagnement récurrent.

Format	Description	Durée moyenne
Audit initial	Contrôle des dossiers, visites terrain, entretiens avec responsables	1 à 2 semaines
Plan d'action stratégique	Définition des recommandations et planification des mesures	1 à 3 semaines
Suivi et accompagnement	Assistance à la mise en œuvre et reporting régulier	2 à 6 semaines

Note: les durées et formats sont adaptés aux contraintes économiques et organisationnelles de chaque entreprise.

Étape 1 : Diagnostic initial

- Audit approfondi des procédures et pratiques en vigueur.
- Entretiens avec les responsables clés.
- État des lieux: forces, faiblesses et conformité réglementaire.

Étape 2 : Analyse documentaire et réglementaire

- Revue des documents QHSE et registres obligatoires.
- Étude des normes et lois applicables (ISO 9001, 14001, 45001, exigences sectorielles).
- Évaluation des dispositifs de prévention des risques et identification des écarts.

Étape 3 : Recommandations et plan d'action

- Rapport détaillé et plan d'action priorisé, pragmatique et mesurable.
- Recommandations claires: ressources, responsabilités, échéances.
- Prise en compte des contraintes économiques et organisationnelles.

Étape 4 : Suivi et accompagnement

- Assistance à la mise en œuvre des actions et adaptation selon retours terrain.
- Coordination des services, préparation aux audits externes et revues de direction.
- Reporting régulier pour un pilotage transparent et efficace.