

Fiche Technique Conseil: audit iatf 16949

Objectifs de la mission

Mission orientée résultats pour aligner vos processus sur IATF 16949 et attentes OEM, réduire les écarts et sécuriser vos évaluations.

- Évaluer la conformité IATF 16949 et la cohérence avec ISO 9001.
- Objectiver la maturité des processus clés et identifier les écarts prioritaires.
- Réduire les non-conformités et incidents qualité ; fiabiliser les livrables projet.
- Recommander un plan d'action mesurable, phasé, réaliste, avec indicateurs.
- Tester l'efficacité du SMQ via des preuves tangibles (APQP, PPAP, MSA, SPC, FMEA, données de surveillance).
- Faciliter la relation avec OEM et certificateurs ; réussir les audits de certification/surveillance sans dérive de coûts ni délais.

Entreprises / profils concernés

- Industriels et prestataires de l'écosystème automobile impactant la qualité : production, industrialisation, maintenance, méthodes, supply chain, ventes/ADV, achats, R&D, IT/PLM, HSE, RH.
- Sites en certification initiale, transfert industriel, montée en cadence, lancement SOP, consolidation après incident client.
- Directions générales et responsables qualité pour prioriser les chantiers et objectiver les décisions d'investissement.
- Responsables de processus pour clarifier les attentes, fiabiliser la documentation et maîtriser les risques terrain.
- Tiers et partenaires critiques : fournisseurs, sous-traitants, prestataires logistiques.

Intervention sur site et à distance, en France, au Maroc et à l'international. Méthodologie outillée et adaptée aux sites de production, plateformes logistiques et bureaux d'études. Livrables directement exploitables.

Durée et format de la mission

Durée selon la taille du site, le nombre de processus, la criticité produit, le volume documentaire et le niveau de préparation initial.

Formats adaptés à vos contraintes de production et pics d'activité.

Format	Portée	Jalons clés	Livrables	Délai indicatif
Flash audit (2–5 jours)	Processus critiques ciblés	Kick-off, Gemba ciblé, restitution	Rapport synthèse, quick wins	1 à 2 semaines

Audit complet (1–3 semaines)	Système + processus prioritaires	Diagnostic, terrain, recommandations	Rapport détaillé, plan d'action	3 à 6 semaines
Pré-certification (2–4 semaines)	Préparation à l'organisme certificateur	Revue documentaire, tests de preuves	Dossier prêt audit, check-lists	4 à 8 semaines
Accompagnement long (3–6 mois)	Amélioration continue pilotée	Vagues d'audit, points d'étape	Tableaux de bord, coaching	Selon périmètre

Méthodologie / déroulement de la mission

Entretiens, analyses documentaires, revues de processus, visites terrain (Gemba), échantillonnages d'enregistrements et tests de traçabilité. Calibrage selon la taille/complexité, nombre de processus et maturité du système.

Étape 1 : Diagnostic initial

- Cadrage avec direction/qualité : périmètre, enjeux client, historique des non-conformités, objectifs, ressources, planning.
- Pré-questionnaire pour qualifier la base documentaire et cibler les processus à haut risque.
- Alignement des attentes et préparation opérationnelle.

Étape 2 : Analyse documentaire et réglementaire

- Revue du manuel, procédures, instructions, enregistrements ; preuves APQP/PPAP, AMDEC, cartes SPC, études MSA.
- Vérification des plans de surveillance, contrôles réception/expédition, traçabilité.
- Confrontation aux exigences IATF et préparation du focus terrain.

Étape 3 : Recommandations et plan d'action

- Classement des écarts par criticité : client, sécurité produit, conformité réglementaire, risque opérationnel.
- Plan d'action réaliste, séquencé, responsables identifiés et indicateurs associés.
- Recommandations techniques (capabilités, MSA, SPC) et organisationnelles (revues de processus, management visuel).

Étape 4 : Suivi et accompagnement

- Coaching des responsables, formalisation des preuves, vérification d'efficacité des actions.
- Préparation des revues de direction et des audits de surveillance.
- Capitalisation des progrès et réduction durable des écarts récurrents.

Intégration des attentes de l'IATF Global Oversight et articulation avec ISO 9001 pour assurer la cohérence du système qualité de bout en bout.