

Fiche Technique: questionnaire d’audit IATF 16949

Objectifs de la formation

- Fournir une méthode rigoureuse pour évaluer la conformité à la norme IATF 16949.
- Détecter écarts, insuffisances et non-conformités du système qualité.
- Garantir la couverture exhaustive des thèmes prioritaires (risques, processus, amélioration, satisfaction client).
- Optimiser la préparation et la réalisation des audits.
- Faciliter le reporting et les analyses post-audit pour la prise de décision.

Population cible

- Responsables qualité, auditeurs internes, responsables production.
- Directeurs techniques et opérationnels du secteur automobile.
- Équipes d’audit internes et externes en démarche de certification IATF 16949.
- Départements contrôle qualité, gestion des processus, documentation, maintenance.
- Toute organisation visant la conformité et la performance de son système qualité.

Durée de la formation

Phase	Durée estimée	Type d’intervention
Diagnostic initial	1 semaine	Analyse documentaire et entretiens
Conception du questionnaire	2 semaines	Travail collaboratif à distance et ateliers
Mise en œuvre et accompagnement	1 à 3 semaines	Suivi sur site et formation support

Durée totale : 3 à 6 semaines, selon la taille et complexité de l’entreprise. Formats mixte (présentiel et télétravail) possible.

Programme de la formation

Étape 1 : Diagnostic initial

- Examen des documents, processus clés et audits précédents.
- Identification des priorités spécifiques de l’organisation.

Étape 2 : Analyse documentaire et réglementaire

- Revue des exigences normatives et procédures internes.
- Assurer une couverture complète des critères IATF 16949.

Étape 3 : Recommandations et plan d'action

- Élaboration d'un questionnaire adapté aux enjeux de l'entreprise.
- Plan d'action incluant formation et fréquence d'audit.

Étape 4 : Suivi et accompagnement

- Suivi régulier de l'utilisation sur site.
- Support aux auditeurs internes et revues de direction.